

OBJECTE

L'objectiu d'aquest procediment és descriure la sistemàtica de les accions que es porten a terme pel control dels equips i instal·lacions utilitzats per a la realització del manteniment dels vehicles del CON.

ABAST

Aquest procediment afecta tots els equips i instal·lacions de treball utilitzats durant la realització del manteniment del vehicles.

REFERÈNCIES

Aquest procediment s'ha elaborat d'acord als requisits de la norma ISO 9001:2008 i desenvolupa parcialment el capítol 3.2 del Manual de Qualitat de TMB.

RESPONSABILITATS

Tècnic d'infraestructures: és responsable d'efectuar el manteniment diari i planificar conjuntament amb el Servei d'Infraestructures les tasques de manteniment dels equips i instal·lacions del CON.

Servei d'Infraestructures: és responsable de planificar i gestionar les tasques de manteniment específiques per a cadascuna de les instal·lacions i equips de TB.

Responsable de Torn i/o Comandament de Material Mòbil: és el responsable de supervisar l'estat i funcionament dels equips i instal·lacions i comuniquen la necessitat de manteniment.

Responsable Tècnic d'Operacions i/o Personal de l'Oficina de Centre: és el responsable de supervisar l'estat i funcionament dels equips i instal·lacions i crear l'avís de manteniment.

Cap de l'Oficina de Centre: és responsable de supervisar el correcte funcionament d'aquest procediment.

Cap de Material Mòbil i Instal·lacions: és responsable de supervisar el correcte funcionament d'aquest procediment.

Director del CON (Centre Operatiu de Negoci): és responsable de vetllar per l'aplicació i el compliment d'aquest procediment.

DEFINICIONS

Infragraf: aplicació corporativa sota la responsabilitat d'infraestructures on es recullen tots els documents referents a infraestructures i manteniment.

La resta de termes i definicions es troben recollits en el Llibre de Definicions de TMB.

DESENVOLUPAMENT

Els Responsables Tècnics d'Operacions i/o personal de l'Oficina de Centre son responsables de inventariar i controlar els equips i instal·lacions del CON, així com d'informar al Servei d'Infraestructures de les baixes i altes dels equips.

És responsabilitat del Servei d'Infraestructures que el equips que requereixen manteniment preventiu estiguin donats d'alta a l'eina corporativa i que aquest és realitzi.

Els equips i instal·lacions utilitzats per a la realització del manteniment dels vehicles estan recollits en una base de dades corporativa. En aquesta base de dades, que es manté actualitzada amb l'informació facilitada pels centres, s'indiquen les dades de l'equip i instal·lació, així com les dades de referència, ubicació i els plans de manteniment associats.

Les operacions de manteniment correctiu poden ser realitzades per personal de TMB, o per empreses subcontractades. En qualsevol dels casos, un cop realitzada una operació de manteniment se'n deixa registre en la Base de Dades corporativa. El registre a la Base de Dades corporativa és responsabilitat del Servei d'Infraestructures.

Quan es produeix una necessitat de manteniment correctiu es crea un avís (TI) de sol·licitud de manteniment a la Base de Dades Corporativa.

Manteniment d'Infraestructures de TB, localitza el proveïdor del servei i s'encarrega d'enviar-los a la zona on es troba l'equip.

DOCUMENTS I REGISTRES

Documents

Base de dades corporativa

Registres

Base de dades corporativa

HISTÒRIC DE MODIFICACIONS

Versió	Data	Modificacions
1	15-08-2012	Primera edició